

Fahrzeugabgleich fehlerhaft

gedruckt von Florian Bems (support@acs-systemhaus.de)[..]

Ticket Drucken

Status:	offen
Priorität:	3 normal
Queue:	1-wtp COMASSIST
Sperren:	frei
Kundennr.:	120164
Besitzer:	florian (Florian Bems)

Alter:	1 d 21 h
Erstellt:	18.04.2016 13:03:13
Erfasste Zeit:	2.7
Warten bis:	-
Reaktionszeit:	20.04.2016 11:03

Kunden-Info

Vorname:	-
Nachname:	Autohaus Fahnenbruck GmbH
Benutzername:	ahfahnenbruck
E-Mail:	illenseer@fahnenbruck.net
Telefon:	0203 30186-0
Straße:	Ruhrdeich 130
PLZ:	47059
Stadt:	Duisburg

Articles

1

Von:	"- Autohaus Fahnenbruck GmbH" <illenseer@fahnenbruck.net>
An:	1-wtp COMASSIST
Betreff:	Fahrzeugabgleich fehlerhaft
Erstellt:	18.04.2016 13:03:13 von Kunde
Typ:	Telefon

E-Mail durch Herrn Illenseer:

[1]DU-CM 1211 Corinna Müller Twingo 2 Authentique 1.2 43kW
VF1CN0D0539180855

Das Fzg. wird im WTP angezeigt, dieses befindet sich allerdings im WerWiSo nicht in den Stammdaten. Unter dem Kennzeichen findet man die VIN :
VF15R0G0H5268674
Ich find allerdings keine Möglichkeit das falsche Fzg. im WTP zu löschen.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Illenseer
Garantie & Qualität

Autohaus Fahnenbruck GmbH
Ruhrdeich 130
47059 Duisburg
Tel.: 0203/30186-26
Fax: 0203/30186-22

[1]
http://172.17.194.74/eins/html/modules.php?name=Werkstatt&op=Take44Termin&kaldat=2016.04.21&kalzeit=08:40&p;kontakt_id=0&kdnr=&fzg_id=11676&Ordernr=&hdl_konto=16368&hdl_firma=1&hdl_filiale=1&fuer_we n=Alle&fuer_abt=2&ep_dbskz=&fuer_dieplanerei=0

2

Von:	Florian Bems <support@acs-systemhaus.de>
Erfasste Zeit:	2.5
Betreff:	Notiz
Erstellt:	20.04.2016 09:34:00 von Agent
Typ:	Notiz für intern

Das Fehlerbild der mehrfach vorhandenen Termine deutet auf mehrfache Auslösung der Terminanlage, wie sie z. B. bei einer abgebrochenen Erfassung erfolgt, hin. Der Import brach jeweils bei Fahrzeugen ab, daher keine aktuellen Stamm- und Bewegungsdaten in 1-wtp. Datensicherung durchgeführt und übertragen, Simulation in testumgebung durchgeführt. Log-Tabelle war überfüllt, was zu einer Datenbankgröße von ca. 4 GB führte. Nach Löschen dieser Tabelle und Verkleinerung der Datenbank auf ca. 500 MB war Import wieder möglich - Stamm- und Bewegungsdaten jetzt aktuell. In WerWiSo gelöschte fahrzeuge werden in

Fahrzeugabgleich fehlerhaft

gedruckt von Florian Bems (support@acs-systemhaus.de)[..]

1-wtp nicht gelöscht - dies ist technisch und logisch bedingt in 1-wtp aktuell nicht änderbar.

Herrn Illenseer wird die Mitarbeiter noch einmal darauf hinweisen, dass die Vor- und Zurück-Button in Firefox innerhalb von 1-wtp nicht genutzt werden sollen. Ggf. kann das Problem mit den mehrfachen Terminen ebenfalls mit der Log-Tabelle in Verbindung stehen. Herrn Illenseer wird den Vorgang weiter beobachten und sich ggf. wieder melden. Bei negativem Erfolg ggf. Aufzeichnung der Nutzung eines Rechners über einen Tag notwendig.

3

Von: Florian Bems <support@acs-systemhaus.de>
Erfasste Zeit: 0.2
Betreff: E-Mail Illenseer
Erstellt: 20.04.2016 10:08:12 von Agent
Typ: Notiz für intern
Anlage: wtp14240520160419130035(0).pdf (72.4 KBytes)

E-Mail durch Herrn Illenseer an CA: (Anhang an Ticket)

Sehr geehrte Damen und Herren,

bitte die Mail an die zuständige Firma für den Werkstattterminplaner weiterleiten.

Die erste Seite zeigt einen nicht ausgefüllten Termin um 10 Uhr am 29.04.
Die zweite Seite zeigt den selben Tag mit Terminen um 17 und 15:30 Uhr, die allerdings in der Gesamtübersicht nicht auftauchen.

Mit freundlichen Grüßen

Alexander Illenseer
Garantie & Qualität

Autohaus Fahnenbruck GmbH
Ruhrdeich 130
47059 Duisburg
Tel.: 0203/30186-26
Fax: 0203/30186-22
RENAULT DACIA SEAT