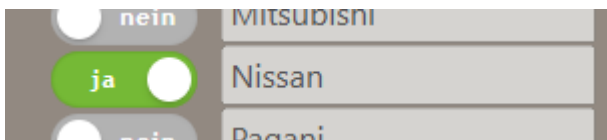


Vorab:

Die Schnittstelle zu SUPERSERVICE Connect in 1-wtp ist Bestandteil des Erweiterungsmoduls „Online-Terminvereinbarung“. Nutzern dieses Moduls steht die Schnittstelle ohne Mehrkosten zur Verfügung.

Einrichtung:

Voraussetzung ist ein aktiver Zugang zu SUPERSERVICE Connect. Innerhalb von 1-wtp ist die Schnittstelle nutzbar, sobald unter Admin -> Administration -> Markenverwaltung die Marke „NISSAN“ aktiviert ist:



Die Einrichtung der Schnittstelle in 1-wtp und die Hinterlegung der notwendigen Daten in SUPERSERVICE Connect erfolgt durch den 1-wtp-Support. In SUPERSERVICE Connect ist die Anmeldung mit einem Benutzer erforderlich, der über Zugriffsrechte auf HändlerEinstellungen -> DMS-Integration verfügt:

 Nissan  Gern

Dashboard

Terminmanager

Händlereinstellungen

Mitarbeiterverwaltung ^

Mitarbeiter

Gruppen

Tätigkeit

Einstellungen ^

Allgemeine Einstellungen

DMS-Integration

Fahrzeugmanagement

DMS-Integration - 1-wtp

Händler-ID	Werkstat
123456_1	1

Kopfzeilen

Artikel: 1 + Hinzufügen

API-Schlüssel	W
1-wtp-ID	5

Nutzung der Schnittstelle für NISSAN-Partner

Bitte beachten Sie für die Kommunikation von 1-wtp mit SUPERSERVICE Connect:

1. Je Standort kann in 1-wtp eine Abteilung (Standard: Werkstatt) für die Kommunikation mit SUPERSERVICE Connect ausgewählt werden.
2. Bei Betrieben mit mehreren Standorten wird je Standort eine Händlernummer zugeordnet. Die Nutzung der identischen Händlernummer an mehreren Standorten ist nicht möglich.
3. Bitte benennen Sie bei der Einrichtung eine E-Mail-Adresse, die für die Übermittlung von Statusinformationen genutzt werden darf.

Funktionsweise der Schnittstelle:

Termine aus 1-wtp:

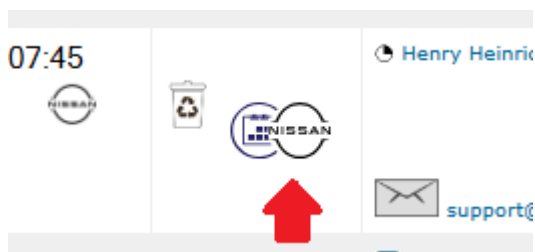
Sämtliche Termine, die in der mit SUPERSERVICE Connect verbundenen Abteilung in 1-wtp angelegt werden, werden automatisch an SUPERSERVICE Connect übertragen. Diese Übermittlung erfolgt in einem Intervall von 5 Minuten, wodurch es zu einer Zeitverzögerung zwischen der Erstellung in 1-wtp und der Verfügbarkeit in SUPERSERVICE Connect kommen kann. Der Termin kann anschließend angeklickt und in SUPERSERVICE Connect bearbeitet werden. Am Termin vorgenommene Änderungen werden an 1-wtp übertragen. Bitte beachten Sie, dass die Änderung des Termins auch dann übernommen wird, wenn eine ggf. in 1-wtp hinterlegte Auslastungsgrenze erreicht oder überschritten wird.

Termine aus SUPERSERVICE Connect:

In SUPERSERVICE Connect können durch den Händler Werkstatt-Termine geplant werden. Dazu stellt 1-wtp folgende Daten in SUPERSERVICE-Connect zur Verfügung:

- Verfügbare Werkstattkapazitäten
- Verfügbare Annahmezeiten
- Serviceberater mit Verfügbarkeiten
- Werkstatt-Ersatzwagen

Termine können entweder durch den Händler selbst in SUPERSERVICE Connect oder direkt durch den Endkunden über die MyNISSAN-App gebucht werden. Diese Termine werden im Anschluss an 1-wtp übertragen. In der Annahmearbeit von 1-wtp werden Termine aus SUPERSERVICE Connect mit einem Symbol gekennzeichnet:



Auch hier können Änderungen am Termin vorgenommen werden, die automatisch an SUPERSERVICE Connect übergeben werden. In der Änderungshistorie (mehr Funktionen -> Änderungshistorie) wird als anlegender Benutzer „SUPERSERVICE“ eingetragen. Dieser Benutzer wird auch bei Änderungen angezeigt, die in SUPERSERVICE Connect vorgenommen wurden. Wurde bei der Terminanlage ein Ersatzfahrzeug ausgewählt (Auswahl „Transportoption“ in SUPERSERVICE Connect), wird dieses in 1-wtp für die Dauer des Termins reserviert. Die Kundendaten zur Vertragserstellung werden übernommen.